

服务承诺

承诺严格按照相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系等的承诺及措施

(1) 若我公司中标，三天内进驻现场迅速成立专职协调部并配备一名专职协调现场经理，迅速普查影响施工因素，并与相关单位联系，积极参与方案制定并配合解决问题。

积极主动协调地方关系，准备专用资金，为协调周边关系，用于解决施工过程中遇到的障碍、建设单位急需帮助解决的问题和处理周边难以处理的问题，确保工程顺利开展。

(2) 我方承诺负责施工过程中地方政府及相关职能部门和周边关系的协调工作，期间发生的协调费用由我方承担。我方负责协调好工程当地各职能部门及四邻关系，办理施工中各种手续证照，该部分费用由我方承担。

在施工前主动与周边街道办事处、村委、相邻标段和各行政管理部门等相关单位联系，听取意见和建议，搞好邻里关系，友好相处，避免产生矛盾和摩擦。

施工期间如发生扰民情况，我公司将积极主动处理，确保施工不受影响，并采取一切措施与方法，坚决杜绝扰民情况的出现。特准备专项资金增加新机器设备，严格控制施工现场的粉尘、污水排放、噪音，使施工现场的卫生、噪音标准满足国家有关规定，以确保施工不扰民。承担因违反环保、卫生有关规定而造成的损失和发生的费用。

(3) 我公司保证处理工程和地方关系过程中，始终将甲方利益放在首位，自行解决处理一般的地方关系问题。

刘振宇

- 1、严格履行合同管理对工程各项要求，在施工安排上采取相应措施。
- 2、进场时及时编制具体的施工组织设计与临时平面布置，请业主、监理审批，经审批同意后方可实施。
- 3、各种原原材料进场时及时向业主、监理提交质保单或合格证进行复核。

4、及时邀请业主与监理工程师对施工过程中的隐检与质量进行监督，并服从业主、监理工程师的一切指令，严格工程质量管理。

5、施工过程中积极与监理工程师取得联系，及时处理各类施工中出现的问题。

6、按合同规定的内容和时间编制各项施工报表，按期提交业主与监理。

7、遵守国家和地方有关法令和规定，采取必要措施保护工地、附近环境及城市道路和公共设施免受因施工引起的污染和损害，维护双方的利益与信誉。

8、及时清理现场和按期撤退人员、设备和剩余材料。

9、我方在此承诺，在工程管理过程中，不更换项目经理、主要技术人员。

10、我方在此承诺，在工程施工过程中，项目经理、技术负责人等主要人员施工期间常驻工地；

11、我方在此承诺，在工程施工过程中，及时解决工程施工中出现的各类问题；

12、我方在此承诺，按业主要求按时进场施工，承诺完全接受建设单位的管理，承担由于自身工作不得力而产生的责任；

13、我方在此承诺，在工程施工过程中，加强安全防护措施，施工现场符合安全文明施工标准，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。

与监理单位配合措施及承诺

1、自觉接受和主动配合监理工程师的监察、检验工作。

2、隐蔽工程自检合格后，按建设单位或监理统一规定格式填写隐蔽工程检查证及附件，于隐蔽前 48 小时向监理工程师提出检查申请。

3、按时向监理工程师报送各类检查、试验记录及质量报表，主动提供施工资料。

4、主动向监理工程师报送实施性施工组织设计及重点、关键工程施工方案，征得监理工程师认同后实施。



刘振宇

5、配合监理工程师的“质量、进度、投资”控制和合同、信息管理职能，做好基础工作。

6、在施工过程中，严格按照甲方和监理工程师批准的施工组织设计进行施工管理。在班组自检和安全质量科专检的基础上，接受监理工程师的检查、验收，并按监理要求整改。

7、贯彻质量控制、检查、管理制度。所有进入现场的成品、半成品、设备、材料等均按要求向监理工程师提交产品合格证、质保书及进场报验单，外定钢构件、预制件时请监理工程师把关，审核制造单位的资质、信誉等。

8、积极配合试验监理工程师完成对各试验项目的有见证送检。

9、按时按程序向监理单位提报各种技术资料、统计资料。

10、为监理工程师在工作、生活、通讯、交通等方面提供便利条件。

与设计单位配合措施及承诺

1、积极配合设计院做好交接桩工作，做好记录和标识，保护好施工控制桩。

2、认真审核设计文件、设计图纸以及其他设计资料，发现问题及时和设计方取得联系。

3、施工过程中发现与设计不符情况需变更时，积极向设计方提供完整准确的现场第一手资料，以便设计方进行变更及补充设计。

4、积极邀请设计单位的有关人员参加关键部位的技术方案论证审定会，充分理解设计意图，把设计思路贯穿于施工过程中。

刘振宇

5、配合、协助设计单位现场外业工作，尽可能提供交通、后勤方便。

对于环境协调的承诺及措施

我们认识到，与其他经济组织一起，节约能源，保护生态，保护我们赖以生存和发展

的环境，加强安全管理，树立“安全第一，预防为主”的思想是我们共同的责任。为确保项目的施工顺利，在我方施工责任区确保安全文明施工、无环境污染及扬尘现象的发生，特向建设单位和各级主管部门作出如下承诺：

（1）认真贯彻执行国家有关安全文明生产的法律法规和强制性标准、安全操作规程等，建立健全施工现场安全文明生产保证体系，落实各项具体措施，切实履行安全文明生产责任和义务，保护职工身体健康和生命安全，以及社会公众安全，保护环境卫生，保持施工现场整齐有序，做到文明施工。强化保护环境就是保护群众健康的社责任感，坚持“预防为主、防治结合”方针力争无死亡事故、无重伤事故、无中毒事故、无火灾事故、无坍塌事故，安全生产文明施工合格率达到 100%。

（2）施工期间我方将严格遵守相关法律法规及其他要求，采取有效措施控制噪音、扬尘、空气污染，保护作业环境和作业人员、周围人员的职业健康。遵守安全生产、环保法律、法规，执行安全生产、环保的规章制度、技术标准，接受甲方的安全、环保监督、检查、考核。

（3）做好施工人员的安全生产、环保教育培训，对经考核合格的人员上岗作业。施工期间，我方方不定期对施工人员进行安全教育培训。加强对施工人员日常安全、环保知识的教育工作，切实从本单位自身提高施工作业人员的环境保护意识。

（4）现场施工人员须统一着装、佩带胸卡，严禁闲杂人员进入施工现场；进入施工现场必须佩带安全帽，高空作业必须系好安全带，严禁工人酒后上岗，严禁攀爬脚手架，高处作业严禁向下抛掷物品。

刘振宇

（5）现场布局合理整洁，无杂草、积水、异味，场内道路必须保证畅通；各种材料应堆放整齐，施工废料按规定地点分类堆放和处理，特别是严格按要求堆放和处理危险废弃物，做到工完、料净、场地清，杜绝安全隐患和环境污染。

(6) 我方在施工现场中使用的强噪声设备按照有关规定必须采取防噪声污染措施，最大限度的降低噪声污染，达到《建筑施工场界噪声测量方法》的噪声排放标准；并对易产生扬尘的施工机械配备降尘防尘装置。

(7) 施工现场临时用电必须符合《施工现场临时用电安全技术规范》，采用 TN-S 系统，做到“一机一闸一漏一箱”，使用标准电箱，电线、开关、漏电保护器等使用合格产品；固定式配电箱应设置围栏并有明显的安全警示标志，严禁非专业人员接拆电线，防止发生触电事故，严禁使用电炉子等妨碍现场安全的用电设备。

(8) 我方对使用的机械设备、车辆等进行全面的自护、自检，停止不合格的机械设备、车辆的使用，积极配合甲方进行机械设备、车辆等防治大气污染的检查。施工车辆进出工地时注意交通安全，必须缓速行驶，应遵守交通规则，防止交通事故的发生。

(9) 现场消防栓及其他消防器材配备齐全、位置合理，应有明显的警示标志，严禁挪用，保证消防道路畅通；施工现场严禁吸烟，剧毒、易燃易爆物品及施工动火必须有专人负责管理。现场配备相应的消防设施，防止发生火灾、爆炸或泄漏等事故，造成对环境的污染及对人身伤害。

对于环保达标的承诺及措施

我们在致力发展生产的同时，将牢固树立环保优先的理念，自觉承担社会道义和责任，遵守环保法律法规。本企业郑重承诺：

(1) 加强环保宣传教育和培训，提高企业干部职工的环保意识，设置专(兼)职的环保机构，配备专职的环保人员。

刘振宇

(2) 严格执行环境影响评价和“三同时”制度，主动拆除与环评审批规模不符的生产设备，从淘汰落后产能，提升技术工艺上着手，减少污染物排放，确保治污设施与生产能力相匹配，污染物稳定达标排放。

(3) 建立规范化排污口，推行阳光排污。积极开展自查，不偷排、漏排，若有违法偷排现象，自愿接受包括停产整顿内容在内的各种处罚。若有下列违法行为，自愿采取以下措施整治，一年内发现超标排放一次的，主动限期治理；二次的，自行停产整顿三个月；三次的，自行关停。

(4) 遵守排污许可制度，严控排污总量，按时交纳排污费等依法应交纳的费用。做到刷卡排污，严格控制排污总量；体谅我镇水环境容量小的困难，无条件服从环保部门的调度，及时限产、停产。

(5) 加强应急管理，维护安全稳定。制定并落实污染事故应急预案，定期组织开展应急演练。若出现污染事故，引发群体性事件的，除承担相应责任外，愿主动接受处罚，并积极配合相关部门做好事故善后处理，最大限度消除影响。

(6) 建立长效机制，经得起检查。对环保工作常抓不懈、一抓到底，形成长效管理机制，经得起各级环保部门任何形式的检查。若被上级环保部门查处的，自行停产整顿三个月。

施工配合到位的承诺

1、与业主配合协调

(1) 严格履行合同管理对工作各项要求，在施工安排上采取相应措施。

(2) 进场时及时编制具体的施工组织设计与临时平面布置，请业主审批，经审批同意后方可实施。

(3) 各种原材料进场时及时向业主提交质保单或合格证进行复核。

(4) 及时邀请业主工程师对施工过程中的隐检与质量进行监督，服从业主的一切指令，严格工程质量管理。

(5) 对施工过程中出现的设计变更，及时与业主进行商讨并提出诚恳的意见，征得业主同意后方可按书面更改要求施工。

(6) 施工过程中积极与业主取得联系，及时处理各类施工中出现的問題。

(7) 按合同规定的内容和时间编制各项施工报表，按期提交业主与监理。

(8) 遵守国家和地方有关法令和规定，采取必要措施保护工地、附近环境及河流和公共设施免受因施工引起的污染和损害，维护双方的利益与信誉。

(9) 及时清理现场和按期撤退人员、设备和剩余材料，确保工程顺利交付使用。

2、与设计单位的协调

(1) 如果我们中标，我们将主动地与设计方取得联系，进一步按设计意图及工程要求，根据设计图提出我们的施工实施方案。向设计院提出的方案中，包括施工可能出现的各种结构情况，协助设计院完善设计意图。

(2) 积极进行图纸审查，协助发包方会同设计院，供应商（制造商）提出建议，完善设计内容和设备物资类型。

(3) 积极参与各配套工程，如：水、电、通讯、市政、污水处理等施工中的协调工作，并与各主管部门取得联系，以确保联动调试的成功和使用功能的兑现。

(4) 对施工过程中出现的设计问题积极与设计院取得联系，并办好设计变更手续。

(5) 积极配合甲方、设计、监理参加大型材料以及暂估价的材料及选型、选材和订货。

(6) 协助设计解决因各种原因引起的各种尺寸的平衡协调工作。

3、与监理工程师的协调工作

(1) 在施工全过程中，严格按照经发包方及监理师批准的“施工组织设计”进行质量管理，在自检及专检的基础上，接受监理师的验收和检查，并按监理要求进行改正。

(2) 贯彻执行各种质量控制、检查、管理制度等，对工程产品质量负终身责任，因而现场要服从监理师的检查和指导，使监理师的一切指令得到全面执行。

(3) 所有进入现场使用的成品、半成品、设备、材料、器具均主动向监理师提交产品合格证或质保书。并在监理的监督之下对其进行检查验收或物理、化学试验。

(4) 严格执行上道工序不合格下道工序不施工的准则，使监理师能顺利开展的工作。对可能出现的工作意见不一的情况，遵循“先执行监理的指导后予以磋商统一”的原则，积极维护监理师的权威性。

4、各专业、各工种之间的协调

(1) 根据施工中进度计划的要求，调查研究各工序间需穿插施工的合理性，使各专业及各工种能够合理地进入施工状态。

(2) 各专业要按照总平面布置图的要求对所用材料“按图就位”，以便做好施工现场的标准化工作。

(3) 与各工种各专业负责人签订施工协议，严格按协议来检查落实他们所承担的责任和义务，并按协议中明确的责任，来追究由于扯皮所贻误的工期或经济损失。

(4) 对各工种、各专业施工人员加强教育，提请他们对产品的保护，做到上道工序对下道工序负责，完工产品对发包方负责，使产品不污、不损。

工程保修期内的服务承诺

我公司承诺一旦中标，工程竣工验收后，严格按照招标文件要求及国家相关保修规定对本工程实施保修服务，确保工程质量和工艺水平达到国内领先水平、工程质量确保合格保修期限，设专线电话，保证 24 小时内随叫随到。

严格执行国家及招标文件的工程保修规定，交工后实施保修服务。保修期内，由我公司维修养护部每月 20 日对工程使用情况定期进行回访，对出现的问题 24 小时内到场解决。

工程竣工后，会同业主、设计、勘察、监理及质量监督部门共同验收，保证工程质量。与业主签订工程质量保修书，我公司对保修服务做出特别约定。

竣工时向业主移交完整的工程及施工资料，向业主进行交底，对可能出现的问题提出分析和防范措施，避免问题发生。根据需要对业主使用人员进行免费技术培训。

保修期内出现的一切质量问题，我公司将进行无条件的维修，修复工程达到业主满意为止，因质量问题的保修费用均由我公司承担。

(1)、工程竣工后，我公司及时提供《质量保证书》，对建设单位提供完全工程质量保证，并保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。

(2)、工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解建设单位的要求，解决发现的问题；

(3)、在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决；严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责；

(4)、建立以专业组成的维修小组经常回访发现问题及时免费维修，工程交付使用后三天内组织第一次质量回访，征询建设单位意见。

在回访过程中，对建设单位提出的任何质量隐患和意见，我公司都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

(5)、我公司非常重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护建设单位的利益。

我公司配备有专门的产品质量回访车,严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

(6)、确立质量回访制度,并定期做《工程质量反馈调查》。

(7)、我司将对该工程进行定期或不定期的维护。使用过程中,根据使用情况(如材料使用年限,结构使用环境条件等),定期进行必要维护,以确保使用过程中的安全。

(8)、对建设单位所反映的问题,将作好详细的分析与记录,根据问题所造成的对象不同,分别加以处理。

(9)、在维修工作中,要求回访人员以满腔热情来为招标人服务,使招标人放心、满意。

(10)、回访过程是工程信息反馈的过程,要求回访人员认真做好记录,质量问题情况统计和分析,以待更好的改善和提高工程质量。

(11)、公司将经考核,挑选回访人员,并通过专业培训和政治学习,不断提高回访维修人员素质和工作责任感,更好地为招标人服务,维护公司的荣誉。

(12)、在保修期内,我公司提供免费的维修服务,维修部绝对备用足够的材料,并保证所有的维修材料质量好于或同于原有的材料。

每一次维修结束,我公司都由专业人员进行维修原因、维修措施、维修的可靠性等向招标人提出书面报告,此报告一式三份,供甲乙双方留存。

工程保修期外的服务承诺

(1)、我公司严格按照国家规定的保修期限保修。

(2)、我公司继续与建设单位保持联系,及时了解本工程使用状况,对保修期满的工程,实行优质优价服务,工程结束,友谊长存,无偿提供工程咨询服务。

(3)、在工程保修期满后,我公司将一如既往进行定期回访,如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题,我公司本着负责到底和优质服务的宗旨,在酌

情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让建设单位完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

(4)、质保期外做到每3个月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到用户的投诉和回访中发现缺陷后，应自通知之日起48小时内对有关质量问题进一步确认，填写维修记录表，并与建设单位就返修内容达成协商。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请建设单位验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门，并酌情收取施工成本费。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

(5)、质保期过后，我公司保证工程在完工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求。

工程交付后建立保修档案，服务保修小组成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目施工管理人员及作业人员组成。配合建设单位做好保修工作，向建设单位提供详尽的技术说明资料。

刘振宇

(6)、保修小组在接到建设单位维修要求后，立即到达现场与建设单位商定处理办法，能立即处理的，保证在1~3日内给予解决，需有关部门配合方可解决的问题应上报项目管理部，及时妥善处理，决不影响正常使用。

技术部将对保修工作进行技术指导，项目管理部进行过程监督、质量控制，物资部及时供应保修工作所需用的材料、机械、工具，全力以赴组织维修工作，做到令建设单位满意。


若业主对我们的接待及维修人员行为、维修速度、维修结果等方面不满意或对我们的工作有建议，可以填写意见反馈卡或拨打单位项目管理部电话。我单位将认真对待、落实整改，达到建设单位满意。

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

①工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

②保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

③工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，刘振宇、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

质量保修期过后，我公司的回访保修人员随即开展“保驾护航”行动，每半年回访一次，针对本项目特点，为本工程在业主使用时出现的各方面的问题进行及时的解决，由

专人负责工程项目的保修工作，随时解决可能出现的任何工程质量问题。

质保期内质量按照国家规范、招标人要求施工，如果施工过程中存在质量问题，则无条件维修至达到合格标准

保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着“客户至上”的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

工程交付使用后，我公司将派专人负责或不定期到甲方进行回访，在使用中接到甲方人员通知8小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

(1)、我公司严格按照国家规定的保修期限保修。

(2)、我公司继续与建设单位保持联系，及时了解本工程使用情况，对保修期满的工程，实行优质优价服务，工程结束，友谊长存，无偿提供工程咨询服务。

(3)、在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让建设单位完全可以放心使用。

同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

(4)、质保期外做到每3个月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到用户的投诉和回访中发现缺陷后，应自通知之日起48小时内对有关质量问题进一步确认，填写维修记录表，并与建设单位就返修内容达成协议。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请建设单位验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门，并酌情收取施工成本费。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

(5)、质保期过后，我公司保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度达到工程的建设目的，满足建设单位要求。

工程交付后建立保修档案，服务保修小组成员由工程经验丰富、技术好、处理问题能力强、工作认真的原项目施工管理人员及作业人员组成。配合建设单位做好保修工作，向建设单位提供详尽的技术说明资料。

(6)、保修小组在接到建设单位维修要求后，立即到达现场，与建设单位商定处理办法，能立即处理的，保证在1~3日内给予解决，需有关部门配合方可解决的问题应上报项目管理部，及时妥善处理，决不影响正常使用。

技术部将对保修工作进行技术指导，项目管理部进行过程监督、质量控制，物资部及

时供应保修工作所需用的材料、机械、工具，全力以赴组织维修工作，做到令建设单位满意。

若业主对我们的接待及维修人员行为、维修速度、维修结果等方面不满意或对我们的工作有建议，可以填写意见反馈卡或拨打单位项目管理部电话。我单位将认真对待、落实整改，达到建设单位满意。

在施工期间不拖欠农民工工资的承诺及措施

1、我公司严格按照施工归属地上级主管部门以及贵公司关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工进场验证、考勤、工资发放工作；

2、我公司保证不拖欠农民工工资，一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中，并保证将每月工资发放表及时上报给贵公司项目部，并保证资料的真实有效性；如有虚假和不报的情况发生，我公司愿意接受贵公司的处罚；

3、如因农民工工资发放不到位或处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生，我公司愿意承担由此造成的一切不良后果；

4、我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担。

5、如我方中标，保证中标后按照约定缴纳农民工保证金。

6、我公司绝不拖欠我方参建施工人员的月工资或劳动报酬。

7、我公司无条件接收招标人对参建施工人员月工资发放情况的监察，并积极提供工资单等相关资料。

8、我公司承担由于未及时发放或拖欠施工人员工资而引起的一切相关事宜费用及责任。

9、我公司保证与每个参建施工人员签订用工协议。

10、我公司承诺留存足额的农民工工资保证金。

11、我公司保证每月及时足额支付施工人员当月工资，不以任何借口拖延，并接受相关部门的监督和检查。

12、如果发现我公司存在拖欠参加本工程项目施工的工人工资行为，我公司保证将无条件筹集资金立即发放所拖欠的工人工资，并愿意接受相关部门任何针对性的惩罚措施。

13、我公司承诺一但发生拖欠工人工资的情况，我公司将无条件接受发包人代扣本工程项目的进度款直接支付给工人的权利，并对由此造成的一切后果承担全部责任。

14、严格遵守施工合同，保证工程如期竣工。

15、如因拖欠农民工工资发生围堵政府机关或者交通要道事件，我公司将积极配合政府解决问题并接受行政处罚。

16、我公司各有关部门积极采取措施，保证农民工工资及时发放。为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，决不拖欠民工一分钱。

17、我公司为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单位，并且为其大力解决难题。

18、在工程管理部门的规定下，我公司与民工签订劳动合同，保证民工及时拿到自己的工资，也保证建设工程的顺利进展。

19、我公司设立民工工资专用帐户，预存工资款，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使得工资迟迟发不下去。建立专用帐户保障工程在危急时候能够保证民工工资。

安全文明施工

刘振宇

1、全体施工人员按规定配戴好公司标识安全帽、统一标识工作服装，不得穿拖鞋上班，管理人员一律佩戴工作证上岗；安排专职人员具体落实文明施工的各项工作，做到定期检查、奖罚分明。

2、项目部建立治安保卫登记制度,配合社区服务工作协调与市政交通、环卫等单位的横向关系,大门口设洗车台,并设专门保洁人员随时打扫、清洗路面-进出车辆,保证施工场地、道路和街道的干净。

3、严禁使用过期的设备、设施和无出厂合格证的材料;材料堆放应做到整齐清洁、标识有序,严格施工管理,各工序都做到“工完料净场地清”。

4、严格执行冬雨季施工规范,施工现场排水沟布局合理,尤其建筑(构筑)物内外严禁雨(污)水横流,严禁现场脏、乱、差,严重影响建筑(构筑)物不均匀沉降,造成质量安全隐患。

5、做好流动人员的管理工作和流动人员的暂住证、务工证等工作;职工住宿按项目部规定,做到布局统一,各房间人员登记挂牌。

6、做好对职工卫生防病的宣传教育工作,针对季节性流行病、传染病,向职工介绍防疫、治病的方法和知识。

7、认真贯彻执行《安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等安全生产法律法规,坚持“安全第一、预防为主”的方针,建立健全企业和项目部安全生产管理体系,并使之正常有效运转;

8、对建设单位支付的安全文明施工措施费用将足额用于施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善,决不挪作他用;

9、加强对进场作业人员的安全教育培训,特种作业人员均做到持有效证上岗;

10、公司和项目部均按规定分级实施监督检查,及时消除各类隐患,并将按照有关规定及时上报;

11、接受建设行政主管部门及建设、监理相关方的监督,认真对待所提出的指令或意见、建议,及时消除各类隐患;



刘振宇

保证工期的承诺：

实行项目法施工，落实项目经理责任制，施工全过程实行网络计划跟踪管理，统筹安排，做到均衡生产和集中工力相结合，项目经理部负责全面协调施工中的各方面问题，确保安全生产、质量优良，使该项目能以“四个一流”的标准比业主要求工期提前完成，尽早发挥投资效益，我们主要采取下列措施：

一、指挥机构迅速成立及时到位

为加快本合同的建设，我公司将成立有力的合同段项目经理部，对内指挥施工生产，对外负责合同履行及协调联络。经理部主要成员已经确定，一旦中标，即可迅速到位行使职能。

二、施工力量迅速进场

实施本合同的施工队伍已选定，目前已开始熟悉投标图纸，中标后即可迅速进场，进行施工准备。机械设备将随同施工队伍迅速抵达，确保工程按时（或提前）开工。劳动力组织多个队伍从不同段落分别按要求同时平行施工，以致缩短工期，另在排水工程施工并回填完成一部分工作面且达到要求后，可穿插进入道路路床路基的施工时间后，使其工期提前。

三、施工准备抓早抓紧

尽快做好施工准备工作，认真复核图纸，进一步完善施工组织设计，落实重大施工方案，积极配合业主及有关单位办理征地拆迁手续。主动疏通地方关系，取得地方政府及有关部门的支持，施工中遇到问题影响进度时，将统筹安排，及时调整，确保总体工期。

四、施工组织不断优化

以投标的施工组织进度和工期要求为据，及时完善施工组织设计，落实施工方案，报监理工程师审批。根据施工情况变化，不断进行设计、优化，使工序衔接，劳动力组织、

机具设备、工期安排等有利于施工生产。

五、建立调度指挥系统

建立从经理部到各施工处的调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确地处理影响施工进度的各种问题。对工程交叉和施工干扰应加强指挥和协调，对重大关键问题超前研究，制定措施，及时调整工序和调动人、财、物、机，保证工程的连续性和均衡性。

六、动态管理优化组合、加强进度计划管理

1、强化施工管理严明劳动纪律，对劳动力实行动态管理，优化组合，使作业专业化、正规化。

2、加强进度计划管理

(1) 进度计划编制: 施工进场后根据工程项目合同工期和阶段工期要求，根据工程实际编制总体切实可行的施工进度计划。并按照阶段、月和周分解总体施工进度计划，分解后编制成阶段、月度、单项施工进度计划。

(2) 进度计划管理: 通过生产会议下达工程计划，为落实计划，采用通过每日调度会来安排工作。经理部突出狠抓日进度，促进周计划的实现; 通过周计划实现月计划的的总体部署。以“长计划短安排，为指导方针，处处突出早”字，即只准提前，不准拖后。

(3) 在每周和每施工阶段对工程进度与实际完成情况进行比较，实行一天一记录，一周一记录，一月一总结汇总，建立计划进度统计台帐，找出进度滞项目并分析其原因，采取相应措施以保证按照工程工期完成施工任务。

3、合理安排施工工序，做到流水作业

(1) 根据本工程特点，合理安排施工工序，展开流水作业，有条件时采取交叉作业，保证工程连续施工。

(2) 为保证能做到连续施工，首先进行土方开挖，开挖时分段开挖，分段成型，为

刘振宇

雨水、污水管道及检查井早日开始施工创造条件。管道施工时，同样采取挖一段，成型一段，管道安装一段，检验一段，回填一段，为路槽碾压、整平创造条件，并为底基层、基层早日施工提供断面。平石、侧石、边石可同时施工，完成一段后即可开始人行道板铺砌。

4、加强各工序的质量自检、互检、交接检工作，对质量缺陷及时改正，以项目经理部质检工程师一次检查合格率为考核各施工班组，为监理工程师及时检验签认，使工程不间断施工创造条件。

七、编制资金使用计划，实行内部经济承包责任制

1、根据工程施工进度计划，合理编制资金使用计划。

2、严格资金的使用、设立资金使用专用帐户，确保专款专用。

3、每月分析资金使用情况，为以后资金使用积累经验，保证合理使用。

4、根据工程进展，及时向工程监理申报计量，确保工程资金及时到位。

5、节假日要提前做好资金计划，保证工程顺利进行。

6、实行内部经济承包责任制，使责任和效益挂钩，个人利益和完成工作量挂钩，作到多劳多得，调动施工队，个人的积极性和创造性。

7、合理使用资金，做到专款专用。

统筹安排，合理使用资金，做到专款专用，保证有足够的资金用于本工程，满足施工需要。

八、安排好冬、雨季的施工

根据当地气象、水文资料，有预见性地调整各项工作的施工进度，做好预防工作，使工程能有序和不间断的进行。

九、加强机械设备管理

1、计划统计工程师根据整体工程施工进度计划，编制机械设备进退场的数量及时间

表，并根据实际施工适时进行计划调整。

2、机械工程师根据机械设备进退场数量、时间表，提前将各种机械设备进场，进行机械维修保养，提前进行试运转，使机械能够始终处于良好状态，工程项目完工后及时将机械设备退场。

3、切实做到加强机械设备的检修和维修工作，配齐维修人员，配足常用配件，确保机械正常运转，对主要工序要储备一定的备用机械，确保机械化施工顺利进行。

4、合理调配机械设备，满足工程需要

根据工程进度安排，及时合理调配机械设备，加强机械维修保养，使机械设备始终处于完好状态，对特殊设备要配备备用机械，对常用机械备足易损零件，及时修复故障机械，保证工程不间断施工。

十、确保材料充足，劳动力高效

1、根据工程需要，配备充足的技术人员和技术工人，并采用各项措施，提高劳动者技术素质和工作效率。

2、劳动力的充足和工程材料的保证是实现工程计划的前提，常说“巧妇难为无米之炊”，为此，保证工程工期必须加强劳动力的总体调配和工程材料的计划管理。

(1) 工程材料使用计划

经理部在进场之后按照合同要求与施工图对工程量进行认真核算，并考虑实际工程进度和需要做好准备，提前做好材料的预定工作，在材料预定过程中分析市场行情并提前做好准备。按照实际工程进度的需要，保证在各施工工序开工之前材料提前进场。进场前，对原材料进行认真检验试验，选择合格料源，进场后按规范规定对材料进行试验，保证使用合格材料，避免使用不合格材料造成返工现象，影响工期。

(2) 劳动力使用计划

劳动力投入取决于工程规模 and 不同施工阶段工程工期的要求，经理部根据工程量的大小和工程进度要求提前安排、合理投入劳动力，既做到保证工程工期，又做到不浪费人力、物力，统筹安排。

3、合理安排劳力，满足工程连续施工

合理安排足够劳力进场，满足施工需要，避免出现有活无人干的现象，同时也要尽量提供施工断面，避免出现窝工现象造成人员频繁进场出场，影响工程施工。

4、加强材料供应，防止出现停工待料现象

提前进行材料调查，材料检验评价，及时签订供料合同，按工程进度计划供料，防止出现停工待料现象。加强材料检验试验，做到不合格材料不准进场，不准使用，避免因原材料不合格引起的工程返工。

建立民工名册，每月按时公示民工工资发放情况，接受劳动保障部门及贵司的监督核查，确保民工工资能够按时足额发放；关于农民工工资保障的承诺：我公司承诺我公司承接的工程项目按照国家规定、合同要求支付农民工工资，决不拖欠农民工工资，如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。建立农民工权益保障制度。本工地将设立专门的农民工工资账户，专款专用，并有专人管理。工地现场对工人进行安全、质量教育的同时还将进行长期的农民工权益教育，工地现场还将悬挂农民工权益标识牌，注明公司主管副总经理电话，农民工可直接投诉，同时写明劳动部门的举报电话。

我单位承诺，如果出现拖欠农民工工资现象，可有建设行政主管部门或劳动保障金中先予划支。

1、工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用中接到甲方人员通知 24 小时内到位。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。项

目部要制定回访计划，在保修期内建筑成品从移交业主之日起一年内回访不少于两次，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建筑工程保修书》和《建筑工程质量维修通知书》。

2、牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务，以确保服务质量，使用户满意。

3、我公司及时接待安排贵方的维修要求和对维修人员的投诉，保证服务质量。

4、保修期限按国家规定执行；

5、工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

6、工程材料的承诺：保证按质、按要求采购施工需要的材料。

7、工期承诺：如果中标，我司保证在接到开工通知后，在规定时间内开工，并保证按合同工期、节点要求完成全部工程施工；

8、工程质量承诺：保证按照招标文件的技术要求和质量要求进行施工，确保工程验收合格并达到优良工程标准；

9、安全文明施工承诺：

严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《建筑工程安全生产管理条例》、《安全生产许可证条例》等法律法规，确保无重大责任事故发生，达到安全文明施工工地；

保修承诺：我司承诺在合同规定的保修期内，对本工程的任何质量缺陷由此造成的后果负责并按合同约定及时履行保修义务。

供应商： 河南省九伍建筑工程有限公司 （电子签章）

日 期： 2025年8月26日